

معرفی دوره های آموزشی
آکادمی پیشگامان سامانه پایدار CSP

برنامه زمان بندی اجرا دوره آموزشی

2017-2018

۱۳۹۶



فهرست دوره ها

- الف- دوره های آموزشی مدیریت کیفیت
- ب- دوره های آموزشی مدیریت کیفیت در صنایع خودرو و قطعه سازی
- پ- دوره های آموزشی مدیریت انرژی
- ت- دوره های آموزشی مدیریت محیط زیست، اینمنی و بهداشت حرفه ای
- ث- دروه های آموزشی مدیریت اینمنی، محیط زیست و ریسک
- ج- دوره های آموزشی مدیریت امنیت اطلاعات (information security management system ISMS)
- چ- دوره های آموزشی مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITSMS)
- ح- دوره های آموزشی مدیریت تداوم کسب و کار (BCMS)
- خ- دوره های آموزشی تکنیک کیفیت
- ر- دوره های آموزشی اعتباردهی و خدمات آزمایشگاه ها و مراکز تست و آزمون
- ز- دوره های آموزشی صنایع غذایی- کشاورزی- دامپروری- دارویی و آرایشی
- ژ- دوره های آموزشی تجهیزات پزشکی
- س- دوره های آموزشی تعالی سازمانی
- شن- دوره های آموزشی برای مدیران و کارشناسان آموزش
- صف- دوره های آموزشی مدیریتی
- ض- دوره های آموزشی بازاریابی و فروش
- ط- دوره های آموزشی مدیریت منابع انسانی
- ظ- دوره های آموزشی مدیریت مالی
- ع- دوره های آموزشی مدیریت یکپارچگی دارایی
- غ- دوره های آموزشی مدیریت پروژه



مقدمه

آکادمی پیشگامان سامانه پایدار (CSP) با در نظر گرفتن شرایط موجود میهن عزیzman ایران و درک روابط بین المللی و بسط روابط خارجی در سال جاری در صدد است به رشد و شکوفایی اقتصادی، مدیریتی، عملکردی، استراتژیک مؤسسات، سازمان ها و بنگاه های اقتصادی، تجاری، خدماتی و تولیدی نگاه سیستمی مطابق با استانداردهای روز و مبانی مدیریتی نوین دست یابد.

رسالت ما در تهیه و تدوین تقویم آموزشی آکادمی CSP بررسی نیازهای آموزشی مختلف سازمان ها اعم از خصوصی و دولتی در شاخه های تولیدی و خدماتی در جهت بهبود کارایی و افزایش رضایتمندي مشتریان است، که این مهم را از طریق آموزش های کاربردی و به کار گماردن مدرسین مجرب با سوابق عالی اجرایی و عملیاتی مرتبط با هر یک از دوره های آموزشی میسر می سازیم.

در پایان امید است با حضور گرم همراهان همیشگی مفتخر به پیشرفت و ارتقاء سازمان ها و در نهایت سربلندی ایران عزیzman باشیم.

با سپاس

مدیریت آکادمی پیشگامان سامانه پایدار





شرکت پیشگامان سامانه پایدار دارای بخش های مختلف جهت ارائه خدمات مورد نیاز به سازمان های تولیدی، اقتصادی و خدماتی و... است که در هر بخش خدمات تخصصی ارائه می گردد و شرح کامل هر بخش از خدمات در پروفایل مختص خود می باشد که در صفحه بعد به عنوان خدمات قابل ارائه اشاره گردیده است.

خدمات پیشگامان سامانه پایدار:

ثبت و صدور گواهینامه سیستم مدیریت

ISO/TS 16949	ISO 9001
ISO 14001	OHSAS 18001
ISO/TS 29001	ISO 22000
ISO/TS 13485	ISO 50001
HSE-MS	HACCP
ISO 10001	ISO 10002
ISO 10003	ISO 10004

ثبت و صدور گواهینامه محصول اروپا: نشان CE انطباق محصول با قوانین و مشخصات تعریف شده در اتحادیه اروپا را نشان می دهد محصولی که موفق به اخذ این نشان می شود می تواند در تمامی کشورهای اروپایی متحده و اتحادیه اروپا بدون محدودیت برای فروش به بازار عرضه شود و هم چنین در داخل ایران و اتحادیه اروپا داخل ایران و خاورمیانه از اعتبار بسیار بالایی برخوردار می باشد و محصولی که برچسب CE را دارد می تواند با قیمت بالاتری نسبت به محصولات مشابه در داخل و خارج از کشور رقابت کند.

آموزش

دپارتمان آموزشی شرکت پیشگامان سامانه پایدار و ارائه دهنده خدمات آموزشی شامل دوره های عمومی و اختصاصی در داخل و خارج از کشور به دانش پژوهان در حوزه های تخصصی و کاربردی می باشد.

آکادمی پیشگامان سامانه پایدار

دپارتمان آموزشی CSP با هدف دستیابی به دانش روز و کارآمد با سازمان‌های بین‌المللی در عرصه آموزش همکاری می‌نماید و از این طریق به ارائه خدمات آموزشی کلیدی عمومی، اختصاصی در داخل و خارج از کشور با به کارگیری استاتیک‌های مورد تجربه در جهت توسعه فردی، سازمانی، ملی و بهبود در عملکرد فردی و سازمانی دست می‌یابد.



باشگاه مشتریان



Constant System Pioneers

CSP



باشگاه مشتریان آکادمی پیشگامان سامانه پایدار (CSP)

گروه پیشگامان سامانه پایدار با هدف

رضایتمندی مشتریان همیشگی اقدام به ایجاد

باشگاهی مجازی برای مشتریان نموده است. که

اعضای آن می توانند با عضویت در باشگاه از

امتیازات و امکانات ویژه باشگاه بهره مند شوند.

مزایای عضویت در باشگاه آکادمی پیشگامان سامانه پایدار

- ثبت همزمان در مراجع اعتبار دهنده و گواهی دهنده
- انجام خدمات صدور گواهینامه با تخفیف ۲۰٪ برای سایر درخواست‌های سازمان‌ها
- تخفیف ویژه ثبت نام در دوره‌های آموزشی آکادمی
- تخفیف ویژه شرکت در سمینار‌های داخلی و خارجی آکادمی
- دریافت رایگان انتشارات آکادمی پیشگامان سامانه پایدار
- برخورداری از تسهیلات ویژه برای دریافت مدارک و گواهینامه‌های دوره‌های آموزشی آکادمی
- خدمات ویژه برای سازمان‌های عضو
- ...

نحوه عضویت در باشگاه آکادمی پیشگامان سامانه پایدار

- شرکت در دوره‌های آموزشی آکادمی
- دریافت سایر خدمات شرکت پیشگامان سامانه پایدار



نحوه ثبت نام در دوره های آموزشی داخلی و خارجی آکادمی پیشگامان سامانه پایدار

- ۱ - کلیه متقاضیان ثبت نام در دوره های آموزشی آکادمی پیشگامان سامانه پایدار با مطالعه مشخصات و تاریخ برگزاری دوره های آموزشی و با توجه به ستون پیش نیازهای هر دوره می توانند دوره های آموزشی کارآمد و مورد نیاز را انتخاب نمایند.
- ۲ - در صورتی که متقاضیان از طرف شرکت خود معرفی شوند؛ با ارسال نامه معرفی آن شرکت به نمبر ۸۸۷۶۹۱۸۳ از آن ها پیش ثبت نام به عمل می آید.
- ۳ - دریافت و تکمیل فرم تائید ثبت نام در دوره آموزشی و ارسال آن به آکادمی پیشگامان سامانه پایدار جهت قطعیت در ثبت نام در دوره آموزشی الزامی است.
- ۴ - برای انجام ثبت نام قطعی، لازم است هزینه ثبت نام در وجه آکادمی پیشگامان سامانه پایدار به صورت چک تحويل گردیده یا به شماره حساب ۲۳۰۱۱۰۱۲۰۷۱۵۷۱۱ بانک پاسارگاد به نام شرکت پیشگامان سامانه پایدار واریز گردد و کپی فیش به نمبر ۸۸۷۶۹۱۸۳ ارسال گردد، خواهشمند است در فیش های واریزی ارسال شده حتماً نام و نام خانوادگی شرکت کنندگان، نام شرکت، نام دوره و تاریخ دوره مورد نظر درج گردد تا در ثبت نام متقاضیان اشتباهی صورت نگیرد.
- ۵ - متقاضیان می توانند جهت ثبت نام در ساعت اداری به واحد آموزش آکادمی پیشگامان سامانه پایدار به نشانی - شهروردي شمالی، عباس آباد، خیابان کاووسی فر، کوچه نکیسا، پلاک ۱۰، واحد ۵ مراجعت نمایند و یا با تلفن ۸۸۷۶۹۱۸۳ تماس حاصل فرمایند.



الف) دوره های آموزشی مدیریت کیفیت

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	اردیبهشت	خرداد	فرودین	اردیبهشت	خرداد	مهر	شهریور	آبان	دی	بهمن	اسفند
۱	مبانی تشرییح الزامات و مستندسازی ISO 9001:2015	ندارد	۳	۵,۲۰۰,۰۰۰											
۲	مبیزی داخلی ISO 9001:2015	الف)	۳	۵,۵۰۰,۰۰۰											
۳	سر ممیزی ISO 9001:2015 (IRCA) (با کوادرناله رسمی)	الف-۲	۵	۱۲,۰۰۰,۰۰۰											
۴	سیستم های اقدام اصلاحی (CAPA) و پیشگیرانه با رویکرد مدیریت ریسک ISO 9001:2015	الف-۱	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰											
۵	تربیت کارشناس مدیریت (تضیین) کیفیت	مدرک کارشناسی	۱۲	۱۲,۰۰۰,۰۰۰											
۶	تربیت مدیر (تضیین) کیفیت	مدرک کارشناسی	۸	۱۰,۰۰۰,۰۰۰											
۷	مبانی، مستندسازی و ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت ISO/TS 29001:2010	ندارد	۳	۵,۲۰۰,۰۰۰											
۸	چکونگی تنظیم اهداف کیفی و تعیین شاخصهای فرآیندی	الف-۱	۱	۲,۷۵۰,۰۰۰											

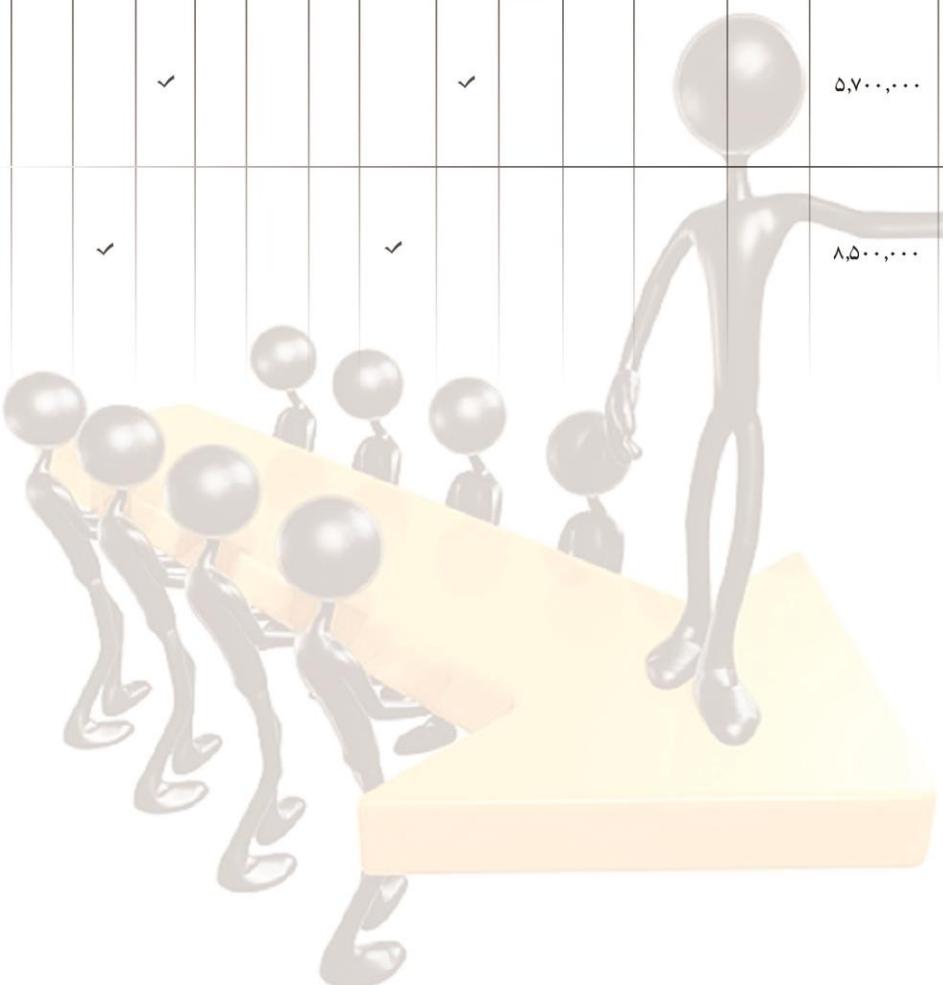
ب) دوره های آموزشی مدیریت کیفیت در صنایع خودرو و قطعه سازی

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	فرودین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مهر	شهریور	آبان	دی	بهمن	اسفند
۱	مبانی تشرییح الزامات و مستندسازی IATF16949:2016	الف-۱	۳	۴,۵۰۰,۰۰۰				✓				✓		✓
۲	مبیزی داخلی IATF16949:2016	۱-۱	۳	۴,۷۰۰,۰۰۰				✓				✓		✓
۳	طرح ریزی پیش‌بایش کیفیت APQP محصول	۱-۱	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰					✓				✓	✓
۴	تجزیه و تحلیل خطأ و اثرات FMEA ناشی از آن	۱-۱	۲	۳,۸۰۰,۰۰۰					✓			✓		✓
۵	تجزیه و تحلی سیستم MSA اندازه گیری	اطلاعات آماری	۲	۳,۸۰۰,۰۰۰					✓			✓		✓
۶	کنترل فرآیند آماری SPC	اطلاعات آماری	۲	۳,۶۰۰,۰۰۰					✓			✓		✓
۷	مبیزی محصول به روش SQFE	نناراد	۱	۳,۰۰۰,۰۰۰					✓			✓		✓
۸	فرآیند تأیید قطعه تولیدی PPAP	۱-۱	۱	۳,۰۰۰,۰۰۰						✓			✓	✓



پ) دوره های آموزشی مدیریت انرژی

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	اردیبهشت	خرداد	تیر	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
۱	مبانی تشرییح الزامات سیستم مدیریت انرژی مبتنی بر استاندارد ISO 50001:2011	ندارد	۲	۵,۵۰۰,۰۰۰						✓				
۲	ممیزی داخلی سیستم مدیریت انرژی مبتنی بر ISO 50001:2011 و ISO 19011:2011	۱-پ	۲	۵,۷۰۰,۰۰۰		✓								
۳	سرممیزی سیستم مدیریت انرژی مبتنی بر استاندارد ISO 50001:2011 (با کواهینامه رسمی (IRCA)	۱-پ	۳	۸,۵۰۰,۰۰۰										



ت) دوره های آموزشی مدیریت محیط زیست، مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	فرودین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مهر	شهریور	آبان	دی	بهمن	اسفند
۱	تشریح الزامات پیش نویس ISO45001 استاندارد	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰										
۲	مبانی، تشریح الزامات و ISO 14001:2015 مستندسازی	ندارد	۳	۵,۲۰۰,۰۰۰										
۳	میزی داخلی ISO 14001:2015	ت-۲	۳	۵,۵۰۰,۰۰۰										
۴	سرمیزی ۱۵ (IRCA) باکواهینامه رسمی	ت-۳	۵	۹,۰۰۰,۰۰۰										
۵	مبانی تشریح الزامات و مستندسازی OHSAS 18001:2007	ندارد	۳	۴,۰۰۰,۰۰۰										
۶	میزی داخلی OHSAS 18001:2007	ت-۵	۳	۴,۲۰۰,۰۰۰										
۷	سرمیزی ۰۷ (IRCA) باکواهینامه رسمی	ت-۶	۵	۹,۰۰۰,۰۰۰										
۸	مبانی، تشریح الزامات و میزی داخلی سیستم های مدیریت بیکارچه IMS	ندارد	۳	۶,۰۰۰,۰۰۰										



ث) دوره های آموزشی مدیریت ایمنی، محیط زیست و ریسک

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	فرودین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مهر	شهریور	آبان	دی	بهمن	اسفند
۱	مبانی، تشرییح الزامات و HSE-MS ممیزی داخلی	ندارد	۳	۴,۰۰۰,۰۰۰										
۲	ممیزی سرممیزی سیستم HSE مدیریت	۱-ث	۳	۴,۵۰۰,۰۰۰										
۲	تکنیک های ارزیابی و مدیریت HSE در سیستم ریسک	ندارد	۳	۴,۰۰۰,۰۰۰										
۴	مدیریت ریسک بر مبنای استاندارد ISO 31000	ندارد	۲	۴,۲۰۰,۰۰۰										
۵	تجزه و تحلیل رویدادها HSE در سیستم	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰										
۶	تکنیک های ارزیابی عملکرد HSE	۱-ث	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰										
۷	مدیریت یکپارچگی سرمایه هدف شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک در صنایع نفت و گاز بر اساس استاندارد	۱-ث	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰										
۸	مدیریت HSE پیمانکاران	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰										

ج) دوره های آموزشی مدیریت امنیت اطلاعات (Information Security Management System - ISMS)

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	اردیبهشت	خرداد	تیر	مهر	شهریور	آبان	دی	بهمن	اسفند
۱	اصول و مبانی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات مبتنی بر استانداردهای ISO/IEC 27002:2013 و ISO/IEC 27001:2013	دانش IT	۲	۶,۰۰۰,۰۰۰						✓			
۲	ممیزی داخلی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات مبتنی بر استانداردهای ISO 19011:2011 و ISO/IEC 27001:2013	۱- ج	۳	۶,۰۰۰,۰۰۰						✓			
۳	سرممیزی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات مبتنی بر استاندارد ISO/IEC 27001:2013 (با کواهینامه رسمی (IRCA))	۲- ج	۵	۹,۰۰۰,۰۰۰						✓			



ج) دوره های آموزشی مدیریت خدمات فناوری (ITSMS)

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	اردیبهشت	خرداد	فرودین	اردیبهشت	خرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
۱	اصول و مبانی سیستم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات مبتنی بر استانداردهای ISO/IEC 20000-1:2011 و ISO/IEC 20000-2:2012	دانش IT	۲	۴,۵۰۰,۰۰۰												
۲	ممیزی داخلی سیستم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات مبتنی بر استانداردهای ISO 19011:2011 و ISO/IEC 20000-1:2011	۱- ج	۳	۵,۰۰۰,۰۰۰												
۳	سرممیزی سیستم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات مبتنی بر استانداردهای ISO/IEC 20000-1:2011 (با کواهینامه رسمی IRCA)	۲- ج	۵	۹,۰۰۰,۰۰۰												

ج) دوره های آموزشی مدیریت تداوم کسب و کار (BCMS)

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	دی	بهمن	اسفند
۱	اصول و مبانی سیستم مدیریت تداوم کسب و کار مبتنی بر استانداردهای ISO 22301:2012 و ISO 22313:2012	دانش مدیریتی استراتژیک	۲	۴,۵۰۰,۰۰۰								✓		
۲	مبیزی داخلی سیستم مدیریت تداوم کسب و کار مبتنی بر استانداردهای ISO 22301:2012 و ISO 19011:2011	ح-۱	۳	۵,۰۰۰,۰۰۰								✓		
۳	سرمهیزی سیستم مدیریت تداوم کسب و کار مبتنی بر استانداردهای ISO 22301:2012 (با کواهینامه رسمی (IRCA)	ح-۱	۵	۱۰,۰۰۰,۰۰۰								✓		



خ) دوره های آموزشی تکنیک های کیفیت

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	فرودین	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند	رسانید
۱	طراحی و بهبود فرآیندها (APQC)	الف - ۱	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰						✓					
۲	فنون خطاپنیری Poka Yoke برای کاهش خطاها انسانی	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰					✓						
۳	تحلیل آماری با استفاده از SPSS نرم افزار	اطلاعات آماری	۳	۴,۵۰۰,۰۰۰					✓	✓					
۴	تحلیل آماری با استفاده از Minitab نرم افزار	ب - ۶	۳	۴,۵۰۰,۰۰۰					✓	✓					
۵	رویکرد حل مسئله با متدولوژی شش سیکما (6σ)	اطلاعات آماری	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰					✓	✓					
۶	کسترش عملکرد کیفیت QFD	الف - ۱	۲	۳,۷۵۰,۰۰۰					✓	✓					
۷	هزینه های کیفیت COQ	الف - ۱	۲	۳,۷۵۰,۰۰۰					✓	✓					
۸	حل مسئله از طریق تجزیه و تحلیل علل ریشه ای (PS)	ندارد	۲	۳,۷۵۰,۰۰۰					✓	✓					
۹	آشنایی و کاربرد عملی TRIZ	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰					✓	✓					

ر) دوره های آموزشی اعتباردهی و خدمات آزمایشگاه ها و مراکز تست و آزمون

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	فرودین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مهر	شهریور	آبان	دی	بهمن	اسفند
۱	مبانی و مستند سازی ISO/IEC 17025	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰							✓			
۲	ارزیابی داخلی آزمایشگاه ها ISO/IEC 17025	۱-	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰							✓			
۳	تجزیه و تحلیل آماری و محاسبه عدم قطعیت EUM	۱-	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰							✓			



ز) دوره های آموزشی صنایع غذایی، کشاورزی، دامپروری، داروی و آرایشی

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	فرودین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	مهر	شهریور	آبان	دی	آذر	بهمن	اسفند
۱	مبانی، تشرییح الزامات، ساخت و مستند سازی سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذای در صنایع مرتبط با تولید مواد غذایی مبتنی بر استاندارد HACCP و ISO/22000:2005	ندارد	۳	۴,۵۰۰,۰۰۰												
۲	ممیزی داخلی سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذایی مبتنی بر استاندارد HACCP و ISO/22000:2005	۱- ز	۳	۵,۰۰۰,۰۰۰												
۳	سرمهدی سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذایی مبتنی بر استاندارد HACCP و ISO/22000:2005 (با کواہینامه رسمی (IRCA	۲- ز	۵	۷,۵۰۰,۰۰۰												

۷) دوره های آموزشی تجهیزات پزشکی

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	فرودين	اردیبهشت	خرداد	تیر	مهر	شهریور	آبان	دی	بهمن	اسفند
۱	مبانی، تشرییح الزامات، ساخت و مستند سازی سیستم های مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO 13485: 2016	ندارد	۳	۴,۷۵۰,۰۰۰										
۲	ممیزی داخلی سیستم های مدیریت کیفیت مبنی بر استاندارد ISO 13485:2016	۱-۲	۳	۴,۷۵۰,۰۰۰										



س) دوره های آموزشی تعالی سازمانی

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	فرودین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مهر	شهریور	آبان	دی	بهمن	اسفند
۱	نشریه معیارهای مدل سرآمدی EFQM ۲۰۱۳ ویرایش	ندارد	۲	۳,۵۰۰,۰۰۰										✓
۲	خوازیابی بر اساس مدل EFQM ۲۰۱۳ ویرایش	س - ۱	۲	۵,۵۰۰,۰۰۰										✓
۳	برنامه ریزی استراتژیک	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰										✓
۴	به کارگیری کارت امتیاز BSC متوازن در سازمان	س - ۳	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰										✓
۵	الگو برداری سیستماتیک Benchmarking	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰										✓
۶	تعیین و بهبود سیک رهبری	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰										✓
۷	نشریه چارچوب فرآیندی از دیدگاه EFQM با استفاده از متدهای Philips	س - ۷	۳	۴,۷۵۰,۰۰۰										✓
۸	نشریه معیارهای مدل جایزه ملی کیفیت ایران (رویکرد کیفیت محصول)	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰										✓
۹	آشنایی با تکنیک ارزیابی کارکنان در جهت بهبود رفتار سازمانی	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰										✓

ش) دوره های آموزشی برای مدیران و کارشناسان آموزش

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	فرودین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مهر	شهریور	آبان	دی	بهمن	اسفند
۱	شیوه فوین نیاز سنجی، برنامه ریزی و سنجش اثر بخشی آموزشی مبتنی بر استاندارد ISO 10015	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰										
۲	مبانی، تشرییح الزامات، مستند سازی و ممیزی داخلی ISO 10015:1999	ندارد	۳	۴,۷۵۰,۰۰										
۳	کارگاه روش های نیاز سنجی (تحلیل و تعیین نیازهای آموزش)، طراحی، برنامه ریزی، اجرا، ارزیابی و اثر بخشی آموزش	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰										
۴	مدیریت دانش	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰										
۵	مبانی، تشرییح الزامات، مستند سازی و ممیزی داخلی مبتنی بر استاندارد ISO 29990:2010	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰										
۶	آموزش برای آموزش دهنگان (TTT)	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰										
۷	چکونگی محتوای آموزشی (MTC) تدوین کنیم	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰										



ص) دوره های آموزشی مدیریتی

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	فرودین	اردیبهشت	خرداد	شهریور	مهر	آبان	دی	بهمن	اسفند
۱	مدلسازی فرآیندهای کسب و کار BPMN2 (NEW) (مدیریت پیش فوچه فرآیندها)	ندارد	۳	۵,۰۰۰,۰۰۰							✓		
۲	مدیریت نوآوری و تکنولوژی	ندارد	۲	۳,۰۰۰,۰۰۰							✓		
۳	نظام آرستکی ۵S	ندارد	۲	۳,۷۰۰,۰۰۰			✓				✓		
۴	پاسخگویی و مسؤولیت پذیری اجتماعی مبتنی بر استانداردهای ISO 26000 و SA8000 بین المللی	ندارد	۳	۴,۰۰۰,۰۰۰							✓		
۵	مدیریت زمان	ندارد	۲	۳,۰۰۰,۰۰۰			✓				✓		
۶	هفت ابزار 7Tools	ندارد	۱	۲,۷۵۰,۰۰۰			✓				✓		
۷	تدوین طرح کسب و کار Business Plan	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰							✓		
۸	تولید ناب	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰			✓				✓		
۹	شیوه های کار تیمی	ندارد	۲	۳,۰۰۰,۰۰۰							✓		
۱۰	سنجش رضایت مشتری در بخش خدمات بر اساس مدل SERVQUAL	ندارد	۲	۳,۰۰۰,۰۰۰							✓		

ض) دوره های آموزشی بازاریابی و فروش

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	فرودین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مهر	شهریور	آبان	دی	بهمن	اسفند
۱	مدیریت بازاریابی و فروش	ندارد	۲	۳,۵۰۰,۰۰۰								✓		
۲	اصول و فنون مذاکرات موفق	ندارد	۲	۳,۵۰۰,۰۰۰								✓		
۳	فروش حرفه ای (Sales Master)	ندارد	۲	۳,۰۰۰,۰۰۰								✓		
۴	روشها و تکنیکهای تدوین طرح بازاریابی (Marketing Plan)	ندارد	۲	۳,۵۰۰,۰۰۰								✓		
۵	مدیریت ارتباط با مشتری CRM	ندارد	۲	۳,۰۰۰,۰۰۰								✓		
۶	سیستم مدیریت رضایت و شکایت مشتریان مبتنی بر استانداردهای ISO10002:2004 ISO10001:2007 ISO10003:2007 و	ندارد	۳	۴,۵۰۰,۰۰۰								✓		
۷	سنگش رضایت مشتری CSM مبتنی بر استاندارد ISO10004	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰								✓		
۸	فروش و بازاریابی تلفنی	ندارد	۲	۳,۰۰۰,۰۰۰								✓		
۹	ارتباط موثر	ندارد	۲	۳,۰۰۰,۰۰۰								✓		
۱۰	زبان بدن	ندارد	۱	۲,۵۰۰,۰۰۰								✓		
۱۱	مشتری مداری در صنعت بانک و بیمه (NEW)	ندارد	۲	۴,۰۰۰,۰۰۰								✓		



ط) دوره های آموزشی مدیریت منابع انسانی

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	فرودین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مهر	شهریور	آبان	دی	بهمن	اسفند
۱	مدیریت منابع انسانی برای مدیران غیر منابع انسانی	ندارد	۲	۳,۰۰۰,۰۰۰								✓		
۲	ارزیابی و مدیریت عملکرد (Performance coaching)		۲	۴,۰۰۰,۰۰۰								✓	✓	
۳	نظام انگیزش منابع انسانی (مالی و غیر مالی)	آشنایی با مدیریت منابع انسانی	۲	۳,۰۰۰,۰۰۰								✓	✓	
۴	کارگاه برنامه ریزی استراتژیک منابع انسانی	آشنایی با مدیریت منابع انسانی	۱	۲,۷۵۰,۰۰۰								✓		
۵	مدیریت رفتار و رفتار مدیریت در سازمان	ندارد	۲	۳,۰۰۰,۰۰۰								✓		
۶	استفاده از Onet بر تجزیه و تحلیل مشاغل	آشنایی با مدیریت منابع انسانی	۱	۲,۷۵۰,۰۰۰								✓	✓	
۷	تعیین و بهبود سبک رهبری	ندارد	۲	۳,۰۰۰,۰۰۰								✓		
۸	فرهنگسازمانی	ندارد	۱	۲,۷۵۰,۰۰۰								✓		
۹	مهارت های مدیریتی	ندارد	۱	۲,۷۵۰,۰۰۰								✓		
۱۰	مدیریت رفتار سازمانی	ندارد	۳	۲,۷۵۰,۰۰۰								✓	✓	
۱۱	راهکارهای ذوبین در منابع انسانی HRM	آشنایی با مدیریت منابع انسانی	۲	۲,۵۰۰,۰۰۰								✓	✓	
۱۲	تدوین شایستگی های سازمانی	آشنایی با مدیریت منابع انسانی	۱	۲,۷۵۰,۰۰۰								✓	✓	

ظ) دوره های آموزشی مدیریت مالی

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	فرودین	اردیبهشت	خرداد	تیر	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
۱	مدیریت استراتژیک کاهش هزینه ها	ندارد	۲	۳,۷۰۰,۰۰۰					✓				✓		



ع) دوره های آموزشی مدیریت یکپارچگی دارایی

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	فرودین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مهر	شهریور	آبان	دی	بهمن	اسفند
۱	مبانی، تشرییح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت دارایی های فیزیکی مبتنی بر استاندارد ISO 55001:2014	ندارد	۳	۴,۷۵۰,۰۰۰					✓			✓		
۲	ممیزی داخلی سیستم مدیریت دارایی های فیزیکی مبتنی بر استاندارد ISO 55001:2014	۱-ع	۳	۴,۷۵۰,۰۰۰					✓			✓		

غ) دوره های آموزشی مدیریت پروژه

ردیف	نام دوره آموزشی	پیش نیاز دوره	مدت دوره	هزینه ثبت نام	فرودین	اردیبهشت	خرداد	تیر	شهریور	مهر	آبان	دی	آذر	بهمن	اسفند
۱	کارگاه مبانی کلیات دانش مدیریت پروژه PMBOK	ندارد	۳	۵,۰۰۰,۰۰۰											✓

