

مدیریت عامل محترم شرکت .....

با درود و احترام.

ضمن تشکر از انتخاب این سازمان بعنوان سازمان ممیز و صادر کننده گواهینامه سیستم های مدیریت کیفیت، خواهشمند است با پاسخگویی به سوالات مطروحه ذیل و ارسال به نمابر ۸۸۵۱۲۷۸۲ ما را در ارائه خدماتی بهتر و درخور آن سازمان محترم یاری فرمایید.

با سپاس  
امور مشتریان

تاریخ تکمیل فرم: .....

نام تکمیل کننده فرم و سمت: .....

| سوالات |                                                                                       |  |  | بسیار زیاد | زیاد | تا حدودی | کم |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------------|------|----------|----|
| ۱      | تا چه اندازه از کیفیت ممیزی انجام شده رضایت دارید؟                                    |  |  |            |      |          |    |
| ۲      | تا چه اندازه از انتخاب این سازمان بعنوان سازمان ممیز رضایت دارید؟                     |  |  |            |      |          |    |
| ۳      | تا چه اندازه نتایج ممیزی را منطبق با سازمان خود می دانید؟                             |  |  |            |      |          |    |
| ۴      | تا چه اندازه در انتخاب این سازمان بعنوان سازمان ممیز نقش داشته اید؟                   |  |  |            |      |          |    |
| ۵      | تا چه اندازه از مدت زمان دریافت گواهینامه رضایت دارید؟                                |  |  |            |      |          |    |
| ۶      | تا چه اندازه هزینه صدور گواهینامه را مناسب ارزیابی می کنید؟                           |  |  |            |      |          |    |
| ۷      | آیا از نحوه رفتار کادر دفتری شرکت رضایت دارید؟                                        |  |  |            |      |          |    |
| ۸      | تا چه اندازه از عملکرد تیم فنی CSP رضایت دارید؟                                       |  |  |            |      |          |    |
| ۹      | تا چه اندازه سیستم مستقر شده را مفید ارزیابی می کنید؟                                 |  |  |            |      |          |    |
| ۱۰     | تا چه اندازه تمایل دارید تا سایر سیستمهای مدیریتی را در سازمان خود پیاده سازی نمایید؟ |  |  |            |      |          |    |
| ۱۱     | در صورت استقرار سیستمهای دیگر تا چه اندازه تمایل دارید تا توسط این سازمان ممیزی شوید؟ |  |  |            |      |          |    |
| ۱۲     | آیا از آرم و لوگو در تبلیغات و مکاتبات اداری استفاده می نمایید؟                       |  |  |            |      |          |    |

☐ خیر ☐ بلی

آیا این سازمان را به همکارانتان توصیه می نمایید؟ 

به نظر شما چه نوع خدماتی باید توسط این سازمان ارائه گردد تا موجب افزایش رضایت شرکتها گردد؟ 

هرگونه مشکل و یا شکایت در ارتباط با فرایند ممیزی، اخذ گواهینامه و کارشناسان این مجموعه را مطرح فرمایید: 